

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2024年4月4日

事業所名 モンキーポッド輪

保護者等数(児童数) 10

回収数 7

割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				広々とした室内だと思います 子どもが元気いっぱい走りまわっている ので十分なスペースがあると思います	お子様の活動によって、一人ひとり十分に遊べるスペースを今後も確保していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7				いつも子どもの事をしっかり見てくださっています	今後も専門知識が高められるように研修を積み重ねていきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6			1	適切だと思います	お子様一人ひとりに合わせたスケジュールの提示、物の配置の仕方を工夫しています。活動場所がお子様にとって分かりやすい、集中しやすい場となるように、環境を整えていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7				清潔だし可愛いイラストでお部屋が飾られていておもちゃ等のたくさんあるので子どもは楽しいと思います	お子様が心地良く過ごせるように清潔な環境を心がけていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	7				わかりやすく、また子どもが楽しんで取り組めるようによく考え計画されていると思います	保護者様との面談をもとにご要望を取り入れた支援計画が作成できるように、今後も努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6			1		地域支援に該当する内容は、ご利用者様以外の子育て中の保護者の相談に応じることとなっておりますが、現在は行っておりません。 進学や事業所を移動される場合は、支援内容の引継ぎが出来るように書類を作成し、サポートさせていただいております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7				行われています	活動内容は同じこともありますが、個別支援計画に基づき、個々に適した働きかけを行っております。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	6	1			毎回いろんな道具やおもちゃを使い指導されていて子ども飽きないように工夫されていると思います	身体を使った遊びや製作、手先を使った遊びを設定し、バランスよく発達に応じた遊びが取り入れられるようにしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		2	3		今現在は、機会がないです。 これから行っていきたくと思います
保護者へ	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				丁寧な説明でした	契約時に冊子を使用して説明させていただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7				丁寧な説明でした	支援計画更新時の面談にて、支援計画書を提示しながら説明させていただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	3	1	1	2		毎回利用時に15分程ですが、お子さんの対応の仕方や接し方についてお伝えするようにしています。 ご要望があれば、その都度面談の時間をとらせていただき、アドバイスや対応方法についても共有させていただいております。 ※『ペアレントトレーニング』は、保護者様がお子様の行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた接し方を学ぶことにより、お子様が適切な行動を獲得することをねらいとしています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7					いつも写真を見せながらその日の事や、こんな事が出来たなど細かく知らせてくださいます

の 説 明 等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				家での様子など聞いてくださいます。困ったことがあればお話しさせてもらってます	これからも保護者の方が相談しやすい環境ように努めていきます	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	2	保護者同士で話すことあまりないが各家庭の要望やスケジュール調整など速やかに伝えてもらっている	今現在は、行えてないですがこれから行っていききたいと思います	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7					適切だと思えます。	ご相談事、支援内容についての面談は随時対応させていただきます。ご希望の方は職員にお伝え下さい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7						全てのお子様や保護者様にわかりやすく伝達できるように努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	2		1			今年度が初めてになります
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7						前もって同意書をいただき、職員間で確認し、気をつけるようにしております。
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6			1	プリントで説明がありました。	全ての方に周知していただけるように努力いたします
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			1	写真で訓練時の様子を見せてもらい”説明”があります。	全ての方に周知していただけるように努力いたします	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7				・楽しみにしています。ウキウキ入って行き終わっても帰ろうとしません ・子どもは、いつも行くのを楽しみにしています。	これからも楽しんで通って下さる様に努めていきます	
	23	事業所の支援に満足しているか	7				・とても満足しています。 ・子どもの接し方にとっても満足しています。	全ての利用者の方に満足していただけるように努めていきます	

*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。